SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lolita Christian

NIM : 201552028

Program Studi : **Ilmu Komunikasi**

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam **Skripsi S1** saya yang berjudul :

Hubungan Kualitas Pelayanan Informasi PT Bola Intan Elastic Dengan Kepuasan Konsumen

Adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul Skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya termasuk **PEMBATALAN "Gelar Akademik"** saya oleh Universitas Esa Unggul Jakarta.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 18 Februari 2020

Yang membuat Pernyataan

METERAI TEMPEL B9963AHF 6000 ENAM RIBU RUPIAH

(----------)